

estés
donde
estés

Gestiona3w

Una nueva forma de trabajar

Gestiona3w

Una nueva forma de trabajar

Gestión de trabajos en tiempo real

- Planificación, asignación, control y seguimiento de trabajos en tiempo real
- Control de stock en tiempo real
- Generación automática de certificaciones, informes técnicos, resumen de anomalías
- Generación de presupuestos y lanzamiento de correctivos
- Facturación y gestión de cobros
- Área de clientes integrada
- Informes de productividad por técnico, de rentabilidad cliente,...
- Integraciones disponibles con ERPs y programas de contabilidad



Gestiona3w te ofrece **soluciones software sobre dispositivos remotos interconectados** con aplicaciones centrales.

Teléfono: 902 955 658
email: info@gestiona3w.com
web: <http://www.gestiona3w.com>

estés
donde
estés

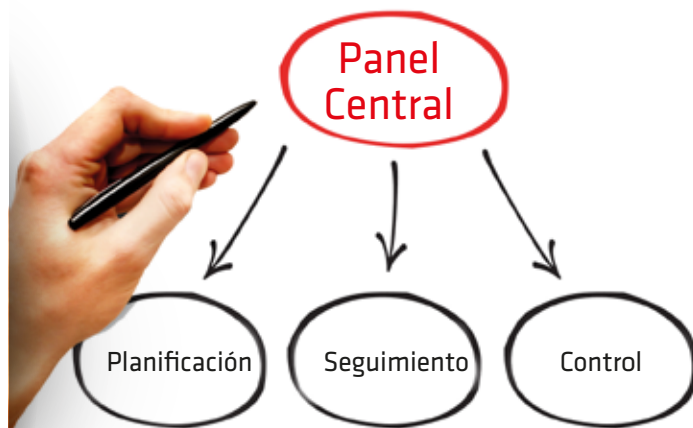
Componentes del sistema

Panel central de control

El Panel central de control (accesible desde cualquier ordenador con conexión internet) permite la planificación, control y seguimiento en tiempo real de los trabajos programados a los técnicos en desplazamiento así como de los avisos recibidos. Ofrece la visualización en tiempo real del estado de todos los trabajos asignados a distintas fechas y trabajadores (pendiente de asignación, iniciado, interrumpido, finalizado, facturado,...)

Así mismo, posibilita la gestión del resto de procesos en el ámbito interno de la empresa asociados con los trabajos del personal en desplazamiento (gestión de pedidos, gestión de almacén y stock en tiempo real, facturación y gestión de cobros, generación de presupuestos y lanzamiento de correctivos, emisión y envío automático de certificados de inspección, informes técnicos, resumen de anomalías,...)

Ofrece la integración con los principales ERPs del mercado y con CONTAPLUS



Muestra en tiempo real las actuaciones de todos los técnicos

El Panel de Control MUESTRA EN TIEMPO REAL LAS ACTUACIONES QUE TODOS LOS TÉCNICOS VAN REALIZANDO con sus dispositivos móviles: cuándo y dónde se inicia el trabajo (hora y posición GPS), cuándo se interrumpe, cuándo se finaliza o se postpone a otro día, etc....

No se persigue la supervisión de los técnicos, sino la capacidad de responder de forma eficaz ante los avisos que lleguen o los problemas que surjan.



Dispositivo Remoto

El Dispositivo remoto (teléfono o tablet) gestiona todas las facetas relativas a los trabajos que se realizan en desplazamiento (programados, avisos,...).

Ofrece la transmisión on line a los sistemas centrales de la empresa de la información relativa a dichos trabajos (operaciones realizadas sobre los equipos del cliente, recursos y materiales utilizados, captura de la firma del cliente) para garantizar una actualización automática y en tiempo real de la misma, sin necesidad de terceros.

Área de Clientes

El Área de clientes ofrece a los clientes finales multitud de facilidades que, además de suponer una liberación de trabajo en las oficinas centrales, constituye una fuente de satisfacción y fidelización de los mismos. Los principales servicios son:

- Consulta de la documentación técnica (albarán de trabajo, certificados, informes con el detalle de todos los equipos tras la revisión,...) y documentación legal relativas a los trabajos realizados
- Acceso a presupuestos y facturas
- Solicitud de avisos de incidencias o averías
- Acceso a estadísticas de calidad de servicio
- Interactuación con la planificación de los trabajos programados
- Creación de sub accesos restringidos para otros colaboradores del cliente final
- Notificación de las normas de acceso adecuándose a la actual normativa de Coordinación de actividades empresariales

Generación automática de documentos

Gestiona 3w GENERA DE FORMA AUTOMÁTICA TODOS LOS DOCUMENTOS ASOCIADOS A UN TRABAJO EN EL MISMO MOMENTO DE SU FINALIZACIÓN cuando el técnico captura la firma del cliente en su dispositivo remoto. ¡Sin necesidad de que tenga que pasarse por la oficina central para entregar papel alguno!.

Los principales documentos que se generan de forma automática y "a medida" para su empresa son el "Albarán o parte de trabajo", el "Certificado legal de la revisión realizada", el "Certificado extendido" con el detalle completo de cada uno de los equipos que el técnico ha mantenido/revisado/repuesto,...



Área de clientes

Gestiona3w permite, si así se desea, que los clientes finales puedan conectarse a UN ÁREA DE CLIENTES en la que, de forma desatendida, consultar su documentación (partes o albaranes de trabajo, certificados legales, certificados extendidos,...), ver los trabajos pendientes programados, solicitar avisos de avería, conocer el inventario de todos los equipos de seguridad (si tiene varios centros), gestionar la coordinación de actividades empresariales (normas de acceso,...)

El área de cliente representa un ahorro técnico y administrativo considerable así como una imagen profesional que fideliza a los clientes.



Gestiona3w

Una nueva forma de trabajar

Un sistema único en el mercado

Desde el Panel de control SE ASIGNAN, mediante filtros, LOS TRABAJOS preventivos, correctivos y avisos de avería a cualquiera de los técnicos.

Los técnicos, de forma inmediata, dispondrán en su dispositivo móvil de toda la información necesaria para realizar el trabajo, es decir, de los datos de todos los equipos del cliente (extintores, bies, detecciones, centrales de monóxido, hidrantes, columnas, ventilaciones, grupos de presión, alarmas de intrusión, CCTVs, etc....) Y desde estos dispositivos, realizarán el trabajo de mantenimiento o reparación sobre los equipos que se requiera, realizando la toma de datos y verificaciones sobre cada equipo de forma individual.

Y todos estos procesos se reflejan en tiempo real en el panel de control.

Cualquier tipología de equipo

Gestiona3w realiza la gestión de trabajos en tiempo real sobre CUALQUIER TIPOLOGÍA DE EQUIPO: extintores, BIEs, sistemas de detección de incendios, sistemas de extinción, centrales de monóxido, hidrantes, columnas secas, exutorios, grupos de presión, sistemas de alarma de intrusión, CCTV, controles de acceso, equipos de energía solar, climatización, equipos de ventilación forzada, campanas extractoras, calderas, cuadros eléctricos, grupos electrógenos, grúas puente, desaladoras, aerogeneradores, ascensores, control de plagas, maquinaria industrial y de hostelería, etc....

Además, las estructuras de los equipos no son fijas, sino que se adaptan a las necesidades de mediciones requeridas en las auditorías de calidad o solicitadas por los clientes finales.

Sistema en **CONTINUA mejora**

En constante evolución y mejora

EL SISTEMA ESTÁ EN CONTINUA EVOLUCIÓN. Prácticamente cada 15 días se añaden, sin coste alguno, novedades al sistema, muchas de las cuales son peticiones pertinentes de nuestros clientes (TPV, gestión de comisiones, coordinación de actividades empresariales, integración con programas de contabilidad,...)